

Kirjalik kutse pakkumuse esitamiseks.

Tallinna Loomaaed kutsub Teid esitama kirjaliku pakkumust ostumenetluses, mille eesmärk on paigaldada loomaaia külastajatele kolm uut iseteeninduskioskit, mis hakkavad paiknema Põhja- ja Läänevärava sissepääsu juures külastuskeskuse hoonete küljel välitingimustes.

Ostumenetluse nimetus	Iseteeninduskioskid
Hankija	<i>Tallinna Loomaaed, registrikood 75016102, Ehitajate tee 150/Paldiski mnt 145, Tallinn 13522. Üldtelefon 6943 300 e-mail: zoo@tallinnzoo.ee</i>
Eduka pakkumuse valiku kriteeriumid	<i>madalaim hind</i>
Pakkumuse esitamise aeg ja koht	<i>29.10.2025.a katrin.toru@tallinnzoo.ee</i>
Pakkumus peab sisaldama	<i>- taotlust (lisa 1) - maksumuse vormi (lisa 2) - tööde kirjeldust</i>
Hanke eest vastutav isik	<i>Finantsjuht osakonnajuhataja Katrin Tõru Katrin.toru@tallinnzoo.ee, telef 5054210</i>

Ostumenetluse lühiiseloostus / tehniline kirjeldus:

Tallinna Loomaaed hangib kolm (3) iseteeninduskioskit paigaldamiseks välitingimustesse Ehitajate tee 150 / Paldiski mnt 145 kinnistul asuvate külastuskeskuste sissepääsude väliskülgedele. Hanke esemesse kuulub olemasolevate kahe (2) iseteeninduskioskite demonteerimine ja utiliseerimine (üks Põhjavärvavas välitingimustes, üks Läänevärvavas sisetingimustes). Pakkuja peab tagama uute kassaseadmete paigalduse, seadistuse, töötamise kontrolli ning vajaliku kasutustoe üleandmise hetkel.

Tehniline kirjeldus – välitingimustesse sobiv iseteeninduskiosk

1. Üldandmed

- Kiosk peab olema mõeldud välitingimustes kasutamiseks.
- **Kasutuskoh:** 1 seade loomaaia läänväravas ja 2 seadet põhjavärvavas.
- **Kasutajate arv:** keskmiselt 350 000 kasutajat aastas.
- **Kasutajaliides:** vähemalt eesti ja inglise keel (võimalusel ka vene keel).

2. Riistvara nõuded

2.1 Kioskikorpused

- Välitingimustesse sobiv korpused.
- Ilmastiku- ja vandalismikindel konstruktsioon.
- Varustatud soojustuse, kütte ja ventilatsioonisüsteemiga, mis tagavad töökindluse temperatuurivahemikus vähemalt –30 °C kuni +50 °C.
- Sisseehitatud niiskustaseme monitooring või samaväärne lahendus elektroonika kaitseks.

2.2 Puuteekraan

- Ekraani diagonaal vähemalt 19".
- Projektiiv-kapatsiivne või samaväärne puutetehnoloogia, mis võimaldab töötamist ka kindaga.
- Minimaalne heledus 1000 nit, tagamaks hea nähtavuse päikesevalguses.
- Ekraan peab olema vandalismikindla klaasiga ja mõeldud välitingimustesse.

2.3 Arvutimoodul

- Kompaktne arvutimoodul (nt mini-PC tüüpi).
- Protsessor vähemalt Intel i5 tasemel või samaväärne.
- Mälu vähemalt 8 GB RAM.
- Salvestusmaht vähemalt 500 GB SSD.
- Operatsioonisüsteem: Windows IoT 11 Enterprise või samaväärne tööstusstandardile vastav süsteem.
- Võimalus kaughaldus ja süsteemilogide jälgimiseks.

2.4 Printer

- Termoprinter, mis võimaldab pileti- ja kviitungitrükki.
- Prindimehhanism peab sobima kasutamiseks välitingimustes
- Prindiväljundi kaitsemehhanism, mis hoiab ära niiskuse, tolmu ja võõrkehade sattumise seadmesse. Seade peab vastama vähemalt IP54 kaitseklassile.

2.5 Pangamoodul

- Integreeritavad makseterminalid, mis sobivad välitingimustesse.
- Toetab viipemakseid (NFC), kiipkaarte ja magnetriba makseid.
- Vastab Euroopa makseteenuste ja andmeturbe standarditele (nt PCI-DSS).

2.6 Muud nõuded

- Ekraan ja arvuti võivad olla kombineeritud ühes seadmes.
- **Pakkuja esitab kirjalikult tingimused võrgu väljaehitamiseks 5 tööpäeva jooksul tellimuse kinnitamisest.**
- Hankija teostab kaabelduse- ja võrguga seotud tööd 5 nädala jooksul alates tellimuse kinnitamisest.

3. Tarkvara nõuded

- Kasutajaliides peab olema intuitiivne ja kohandatav (logo, värviteemad, keelevalik).
- Reaalajas andmete edastamine kesk serverisse (nt piletimüügi info).

4. Integratsioon

- Lahendus peab olema integreeritav olemasoleva kassasüsteemiga Compucash. Tallinna Loomaaial on juba olemas kaks Compucash iseteeninduskassa töökoha litsentsi.
 - Andmevahetus peab toimuma standardiseeritud liidese (API või samaväärne) kaudu.
-

5. Tarne ja paigaldus

- Maksimaalne tarneaeg: 7 nädalat alates tellimuse kinnitamisest.
 - Paigaldus, kassa töökoha installeerimine, konfigureerimine, Tellija järgi seadistamine, pangaterminalide installeerimine ja seadistamine ning kasutajate koolitus 2,5 h kuuluvad pakkuja kohustuste hulka ja sisalduvad hinnas.
-

6. Garantii ja hooldus

- Minimaalne garantii: 24 kuud alates seadme üleandmisest.
- Pakkujal peab olema võimalus pakkuda hoolduslepingut (valikuline või kohustuslik).
- Rikke teate edastamisel peab teenusepakkuja tagama esmareageerimise maksimaalselt 4 tunni jooksul.
- Rikke peab olema kõrvaldatud maksimaalselt 1 tööpäeva jooksul pärast rikke registreerimist. Kriitiliste rikete korral samal päeval.

Tööde teostamise ja üleandmise lõpptähtaeg on lepingu sõlmimisest 1,5 kuu jooksul. Infokioskite paigaldustöödele tuleb ette näha vähemalt 24-kuuline garantii, alates lõplikust üleandmisest tellijale.

Pakkuja kohustuslik tingimus on kohapeal objektiga tutvumine. Objektiga tutvumiseks tuleb aeg eelnevalt kokku leppida Tallinna Loomaaia finantsjuht- osakonnajuhataja Katrin Tõruga (e-post: katrin.toru@tallinnzoo.ee)

Arveldamistingimused: Ettemakseid ei teostata ning arveldame vaid e-arvetega, vähemalt 21 kalendripäeva maksetingimusega. Hankija kohustub arve tasuma 21 kalendripäeva jooksul selle esitamise päevast peale tellimuse (ehitustöö) vastuvõtmist. Müüja esitab arve lähtuvalt Eesti Pangaliidu e-arve standardist ning edastab selle eArvekeskusesse Finbite (e-postile saatmist pole).

Taotlus ostumenetluses osalemiseks

Pakkuja andmed	
Pakkuja nimi	
Registrikood	
Kontaktisik ja tema andmed	
E-posti aadress	

Kinnitan, et tagame kirjalikus kutses esitatud nõuetele vastava ehitustöö teostamise.

Kinnitan, et meie pakkumus on jõus 90 päeva pakkumuse esitamise tähtpäevast arvates.

Pakkuja seadusjärgne või volitatud esindaja (volikiri esindusõiguse kohta).

Nimi _____

Ametinimetus _____

(allkirjastatud digitaalselt)

Ostumenetluse „Iseteeninduskioskid ja nende paigaldustööd“ pakkumuse maksumuse esildis

Pakkuja _____ poolt ostumenetluses „Iseteeninduskioskid ja nende paigaldustööd“ pakutav maksumus on:

Tööde kogumaksumus ilma käibemaksuta _____ eurot
ja koos käibemaksuga _____ eurot.

Pakkuja seadusjärgne või volitatud esindaja.

Nimi _____

Ametinimetus _____
(allkirjastatud digitaalselt)