

## Ostumenetluse kirjalik kutse

11.06.2026

Tallinna Loomaaed kutsub Teid esitama pakkumust Tallinna Loomaaia külastuskeskkonna infograafika loomise ja teostamise teenusele.

Menetluse eesmärk on tellida infograafika lahendus läänevärava ja ekspositsioonide sissepääsudele ning külastuskeskkonna kaardi- ja illustratsioonimaterjalide edasiarendus ja teostus.

<b>Ostumenetluse nimetus</b>	<b>Tallinna loomaaia külastuskeskkonna infograafika loomine ja teostus (2026)</b>
<b>Hankija/Tellijä</b>	Tallinna Loomaaed, registrikood 75016102, Ehitajate tee 150/Paldiski mnt 145, Tallinn 13522, Eesti Vabariik Telefon: 694 3300, e-post: <a href="mailto:zoo@tallinnzoo.ee">zoo@tallinnzoo.ee</a>
<b>Eduka pakkumuse valiku alus</b>	<b>Hindamiskriteeriumid</b> <b>Pakkumusi hinnatakse väärtuspunktide süsteemi alusel (Merit Point System):</b> <b>Pakkumuse maksumus – 50% / Kõrgeima punktisumma saab madalaima maksumusega pakkumus.</b> <b>Pakkuja kogemus analoogsete tööde tegemisel – 50%</b> Hinnatakse viimase 3 aasta jooksul teostatud analoogseid töid, külastuskeskkondade loomist, sh näiteks külastajakaartide, territooriumikaartide, infograafika või avaliku ruumi kujundamine.  Maksimaalsed punktid saab pakkuja, kelle esitatud tööd on otseselt seotud külastuskeskkonna orienteerumislahendustega, hõlmavad terviklikku visuaalset lahendust ning on sihtgrupist lähtuvalt selged, loetavad ja kasutajasõbralikud.  Tööde tõendatuseks sobib töö kirjeldus, visuaalne näide või link.
<b>Pakkumuse esitamise aeg ja koht</b>	<b>30.06.2026</b> <a href="mailto:helina.ounapuu@tallinnzoo.ee">helina.ounapuu@tallinnzoo.ee</a>
<b>Pakkumus peab sisaldama</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Digitaalselt allkirjastatud detailset hinnapakumust koos ühikuhindadega</li><li>• Kirjaliku kutse lisa 2 „Taotlus“</li></ul>
<b>Ostumenetluse eest vastutav isik</b>	Helina Õunapuu, turundusspetsialist <a href="mailto:helina.ounapuu@tallinnzoo.ee">helina.ounapuu@tallinnzoo.ee</a> ; tel 515 6536 (Puhkuseperioodi asendaja: Agne Unn, Keskkonnateadlikkuse ja külastuskogemuse osakonna juhataja, <a href="mailto:agne.unn@tallinnzoo.ee">agne.unn@tallinnzoo.ee</a> , tel 58005749)

## OSTUMENETLUSE LÄHTEÜLESANNE

### I ÜLDINE INFORMATSIOON

Tallinna loomaaed on aastatega kujunenud üheks ainulaadseks ja omanäolisemaks loodusharidust ja -

elamusi pakkuvaks külastuskeskuseks Euroopas ja on Eesti armastatuim perepuhkuse sihtkoht. Tallinna loomaaeda külastab aastas ligikaudu 350 000 külastajat, kellest 85% on kohalikud Eesti elanikud. Tänaasel päeval on välituristidest esindatud eelkõige **Soome ja Läti** külastajad.

Peamised kaks külastajagruppi:

- **Lastega pered** – ligi 70 % loomaaia külastajatest (vanuses 25-74 aastat) on lastega pered – vanemad lastega või vanavanemad lastelastega. Külastusotsuse teeb enamikel juhtudel täiskasvanu, otsustusprotsessis mängivad olulist rolli lapsed. Külastuse peamisteks motiivideks on vaba aja veetmine pere seltsis, hariv puhkus ja lõõgastus looduses.
- **Loodushuvilised** - spetsiifilise erialase huviga külastajad, kelle jaoks loomaaed on hobitegevuse, õppetegevuse või teadusuuringute baasiks. Nende külastajate väärtusmaailmas on olulisel kohal looduse mõistmine ja mõtestamine ning keskkonnatemaatika, neile lähevad korda nii loomade heaolu kui ka ohustatud liikidele suunatud tegevused.

## II OSTUMENETLUSE EESMÄRK

Ostumenetluse eesmärk on leida partner, kellega koostöös toimub vastavalt stiiljuhisele Tallinna loomaaia infograafika (kaart ja illustratsioonid) ning läänvärava ja ekspositsioonide sisspääsuuste uuendus ja teostus.

### Ostumenetlusega seotud tööde loetelu:

1. Külastuskeskkonnast lähtuvalt tööde nimekirja ülevaatamine, täienduste tegemine
2. Tööde tellimiseks täpsete mõõtude võtmine
3. Infograafika kujundamine vastavalt stiiljuhisele, sh uute visuaalne loomine ning kohandamine vastavalt objektidele
4. Külastuskeskkonnas vana infograafika eemaldamine ja uue paigaldamine
5. Uute graafiliste illustratsioonide loomine
6. Lomaaia külastajatele suunatud territooriumikaardi kujunduse uuendamine ja kasutajaselguse täiendamine
7. Tõlgete tegemine
8. Rakenduskõlblikke kujundusfaile (ai, pdf)
9. Täpne tööde nimekiri Lisa 1

## III TÖÖ TEOSTUSE PÕHIMÕTTED

### Töövõtja peab oma tegevuses lähtuma järgmistest põhimõtetest ja tingimustest.

1. Infograafika uuendamine toimub loodud stiiljuhise alusel.  
Stiiljuhise on: <http://bit.ly/3RPWGeC>  
Stiiljuhise rakendamisel tuleb lähtuda etteantud näidistest ja põhimõtetest, tagades ühtse visuaalse ja sisulise terviku. Samal ajal on oluline säilitada paindlikkus infograafika loomisel ja täiustamisel vastavalt konkreetsetele vajadustele. Tööde teostamisel ja täiendamisel võib ning tuleb teha põhjendatud ettepanekuid parenduste ning uuenduste sisseviimiseks, et tagada infograafika kvaliteet, selgus ja kasutajasõbralikkus.
2. Lomaaia üldine visuaalse identiteedi stiiljuhise ja rakenduslikud materjalid on leitavad: [UUS VISUAAL / MATERJALID 2022 \(avalik\) - Google Drive](#)
3. Infograafika lõpplahenduse loomine toimub koostöös loomaaia esindajatega. Infograafika teostusel tuleb arvestada külastustekonna mitmekesisust ja teabeinfo vajaduspõhisust. Lomaaia külastaja on valdavalt erinevas vanuses eestimaine loodushuviline, kelle emakeeleks on lisaks eesti keele ka vene keel. Oluline osa on ka välituristide külastustel. Külastuskeskkonna infograafika põhikeelteks on eesti ja inglise keel. Teabe selgemaks edastamiseks on otstarbekas välja töötada eri keeleruumides üheselt mõistetavad piktogrammide.

Infokandjate loomisel peab arvestama ka ligipääsetavust eritüüpi küllastajatele, luues neile mugavaid võimalusi info tarbimiseks ja külustuselamuse saamiseks.

4. Info esitlus peab olema hästi märgatav, arusaadavalt esitletud, hästi loetav ja külustust hõlbustav
5. Infokandjate tootmisel ja paigaldamisel peab arvestama loomaia territooriumi eripära, võimaluste ning nõuetega - turvalisuse, valguse ning heli piirangutega ja elektriühenduste valmidusega (täpsed parameetrid sätestatakse loomaia poolt kontseptsiooni teostuse käigus)

#### **IV TÖÖDE TEOSTAMINE**

- **Tööde üleandmise tähtaeg: hiljemalt 30.11.2026.**
- **Tööde teostamise täpsem ajagraafik lepatakse loomaia ja töövõtja vahel täiendavalt kokku.**
  - 1) läänvärava ja ekspositsioonide sissepääsuste infograafika (disain ja teostus) august/september 2026**
  - 2) loomaia territooriumi kaardi kujunduse uuendamine ja graafiliste elementide disainid kuni 30.11.2026**
- Töövõtja kohustub osutama teenust tähtaegselt ja kvaliteetselt ning peab teenuse osutamise käigus tegema ka kõik tööd ja toimingud, mis ei ole ostumenetluse dokumentides otseselt sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teostatavate tööde hulka.
- Loomaial on õigus kontrollida töö teostamise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel töövõtjalt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste seletuste esitamist. Kui loomaied tuvastab töö teostamise käigus puudusi, on loomaial õigus teha ettepanek puuduste kõrvaldamiseks, määrates selleks tähtaja. Teade puuduste kohta tuleb edastada töövõtja volitatud esindaja e-posti aadressile.
- Nii töövõtja kui loomaied on kohustatud teavitama teist poolt viivitamatult asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada kohustuse nõuetekohast ja õigeaegset täitmist.
- Töövõtja on kohustatud kontrollima loomaia poolt töö teostamiseks antud juhiste sobivust. Juhiste mittesobivusel tuleb sellest loomaieda teavitada. Mittesobivusest teavitamata jätmisel vastutab töövõtja valminud töö lepingutingimustele mittevastavuse eest.
- Tööde lõplik valmimine kinnitatakse üleandmise-vastuvõtmise aktiga. Loomaied vaatab teostatud tööd viivitamata üle ning kontrollib tööde tingimustele vastavust. Loomaied kohustub allkirjastama töövõtja poolt esitatud tööde üleandmise-vastuvõtmise akti viie tööpäeva jooksul selle saamisest arvates või esitama kirjalikult motiveeritud põhjenduse selle tagasilükkamise kohta. Pretensioonid fikseeritakse töö üleandmisel ilmnunud puudused ja määratakse tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks.

#### **V INFO HINNAPAKKUMISE KOOSTAMISEKS**

- 1) Pakkumuse hinnas peab sisalduma:**
  - Tööde terviklahendust vastavalt stiiljuhisele
  - Tööde kujundustöid ja tehnilist ettevalmistust
  - Tööde teostust ja paigaldust
  - Eelmiste infokandjate eemaldamist
  - Rakenduskõlbulikke kujundusfaile (ai, pdf)
  - Tellijaga kõikide materjalide kooskõlastamist ja paranduste tegemist
- 2) Pakkuja näited oma kogemuse kohta analoogsete tööde tegemisel**
  - Hinnatakse viimase 3 aasta jooksul teostatud analoogseid töid, näiteks küllastajakaartide, territooriumikaartide, infograafika või avaliku ruumi kujundamist külustuskeskkonnas.

### Muud tingimused

- Hinnapakkumise koostamisel saab lähtuda loomaia esmaselt kaardistatud viitade ja infokandjate nimekirja ja mahuga (all olev lisa1).
- Tellimuse käigus tekkinud muudatustega seotud kulud (tellimuse käigus tekkinud lisatööde vajadused) ei tohi ületada toote lõpphinda üle 15%.
- Teenuse eest tasumisega omandab Tallinna loomaaed vastu võetud tööde kõik autoriõigused ega kohustu tööde kasutamisel autori (te) nime (sid) tähistama.
- Teenuse eest tasumine toimub e-arve alusel maksetähtajaga 21 kalendripäeva. Arve esitamise õigus on töövõtjal peale töö teostamist.

### Lisa 1. TÖÖDE NIMEKIRI

#### LÄÄNEVÄRAVA KLEEBISTEGA UKSED

Infograafika stiiliraamat lk 30

PEAUKS: Suur sissepääsu automaatne peauks 1	kilelõige, matt kleebis	4 tk	nelja klaaspinnaga ukсед	2 x (2170x970); 2 x (2170x820)
PEAUKS: Suur sissepääsu automaatne peauks 2	kilelõige, matt kleebis	4 tk	nelja klaaspinnaga ukсед	2 x (2170x970); 2 x (2170x820)
PEAUKS TERRITOORIUMILE : Suur sissepääsu automaatne peauks 1	kilelõige, matt kleebis	4 tk	nelja klaaspinnaga ukсед	2 x (2170x970); 2 x (2170x820)
PEAUKS TERRITOORIUMILE: Suur sissepääsu automaatne peauks 2	kilelõige, matt kleebis	4 tk	nelja klaaspinnaga ukсед	2 x (2170x970); 2 x (2170x820)
VÄLJAPÄÄS: Suur väljapääsu automaatne klaasuks 1	kilelõige, matt kleebis	4 tk	nelja klaaspinnaga ukсед	2 x (2170x970); 2 x (2170x820)
VÄLJAPÄÄS: Suur väljapääsu automaatne klaasuks 2	kilelõige, matt kleebis	4 tk	nelja klaaspinnaga ukсед	2 x (2170x970); 2 x (2170x820)
VÄLJAPÄÄS: Suur väljapääsu automaatne klaasuks / külgeklaasid	kilelõige, matt kleebis	2 tk	kaks klaaspinda	2 x ( 2170x740)
VÄLISUKS/PÖÖRDUKS: Suur väljapääsu automaatne klaasuks 1	kilelõige, matt kleebis	4 tk	nelja klaaspinnaga ukсед	2 x (2170x970); 2 x (2170x820)

#### KLEEBISTEGA EKSPOSITSIOONIDE UKSED (Kleebised ja sildid)

Infograafika stiiliraamat lk 8-15

Asukoht	Materjal	Kogus	Ukse kirjeldus	Mõõdud*
Paksunahaliste ehk elevandimaja (näidis stiiliraamatus olemas)	Klaasil perforeeritud kile	1 kmpl	Kahepoolne, nelja klaaspinnaga uks	Ülemine: 2x (700x1170) Alumine: 2x (x700x775)
Troopikamaja 1 (näidis stiiliraamatus olemas)	Klaasil perforeeritud kile	1 kmpl	kahe klaaspinnaga uks	Ülemine: 790x910 Alumine: 790x560

Troopikamaja 2	Klaasil perforereeritud kile	1 kmpl	kuue klaaspinnaga uks, 3-osaline	Ülemine: 430 x1140 / 820x1090 / 430x1140 Alumine: 430x450 / 820x450 / 430x450
Troopikamaja 3	Klaasil perforereeritud kile	1 kmpl	kuue klaaspinnaga uks, 3-osaline	Ülemine: 830x1160 / 830x1100 / 830x1160 Alumine: 830 x 450 / 830x450 / 830 x 450
Jääkarumaja (2 sissepääsu)	Klaasil perforereeritud kile	1 kmpl	Kahepoolne, kahe klaaspinnaga uks	2 (175 x 190 / 790x190)
Jääkarumaja wc sissepääs	Ruumi märgistus uksele: keebis/ valge kile lõikus	1 tk	klaaspinnaga uks	920x1900
Vihmametsa ekspositsiooni sissepääs NB! (Näidis olemas; lamineeritud pimendav kile) <a href="http://bit.ly/3RPWGeC">http://bit.ly/3RPWGeC</a>	(Näidis olemas; lamineeritud pimendav kile)	1 kmpl	nelja klaaspinnaga uks	2x (900 x 2547) / 2x(800x2320)
Ekspositsiooni uste kõrval olevate avamisaegade A4 siltide vahetussüsteemi lahendus	Alumiiniumkomposiit tahvli vahetus 4 x aastas – praktiline lahendus	8 tk		Erilahendus, idee, teostus

### INFOGRAAFIKA KUJUNDUSED

CVI Stiiliraamat ja rakendused : [UUS VISUAAL / MATERJALID 2022 \(avalik\) - Google Drive](#)

Loomaia territooriumi kaart	<p>Teenuse eesmärk on uuendada loomaia külastuskeskkonna territooriumikaarti, muutes selle külastajatele paremini mõistetavaks, visuaalselt selgemaks ja kasutajasõbralikumaks. Töö hõlmab olemasoleva kaardi kujunduse parendamist ja/või uuendust, info esituse korrastamist ning külastajate liikumist ja orienteerumist toetavate visuaalsete lahenduste väljatöötamist.</p> <p>Hetkel kasutuses olev kaart on leitav: <a href="https://tallinnzoo.ee/kaart/">https://tallinnzoo.ee/kaart/</a></p>
Loomaia CVI illustatsioonide kogumiku täiendamine ja uuendamine	Loomad, taimed, piktogrammide jn (ca 50 tk). Kasutamine loomaia visuaalidel, nt kodulehel, kaardil, turunduslikel materjalidel jne

**Taotlus ostumenetluses osalemiseks**

<b>Pakkuja andmed</b>	
Pakkuja nimi	
Registrikood	
Kontaktisik ja tema andmed	
E-posti aadress	

Kinnitan, et tagame kirjalikus kutses esitatud nõuetele vastava ehitustöö teostamise.

Kinnitan, et meie pakkumus on jõus 180 päeva pakkumuse esitamise tähtpäevast arvates.

Pakkuja seadusjärgne või volitatud esindaja (volikiri esindusõiguse kohta).

Nimi \_\_\_\_\_

Ametinimetus \_\_\_\_\_  
(allkirjastatud digitaalselt)